

Federaal Agentschap van de Schuld

Kunstlaan 30, 1040 Brussel (België)

Secretariaat : +32(0)257 470 82

E-mail: info@debtagency.be



Privacy en vertrouwelijkheid

Het Federaal Agentschap van de Schuld respecteert uw privacy en zorgt voor de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens die u aan het Agentschap communiceert.

Wanneer u contact opneemt met het Agentschap, worden bepaalde gegevens over u verzameld en verwerkt. Aangezien deze gegevens het mogelijk maken u te identificeren als individu, zijn dit "persoonlijke gegevens".

Om erachter te komen welke persoonlijke gegevens door het Agentschap worden verwerkt en in welke mate het Agentschap ze adequaat gebruikt, kunt u de volgende rubrieken raadplegen:

1. Deze privacy- en beleidsverklaring
2. Persoonlijke gegevens in het bezit van het Agentschap
3. De verwerking van persoonsgegevens door het Agentschap
4. Het delen van persoonsgegevens door het Agentschap
5. Uw rechten
6. Het beveiligingsbeleid van het Agentschap
7. Contactgegevens

1. Deze privacy- en beleidsverklaring

Deze privacy- en beleidsverklaring zijn van toepassing op alle persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die door het Agentschap worden verzameld en verwerkt.

U gaat akkoord met de toepassing van deze privacy- en beleidsverklaring op de persoonsgegevens die door het Agentschap worden verwerkt.

Het Agentschap behoudt zich het recht voor deze privacy- en beleidsverklaring te allen tijde te wijzigen. De toepasselijke versie kan te allen tijde worden geraadpleegd op de website van het Agentschap.

2. Persoonsgegevens in het bezit van het Agentschap

Het Agentschap verzamelt persoonsgegevens :

- Bij de inschrijving op Staatsbons rechtstreeks via onze website;
- Wanneer u een e-mail stuurt of contact opneemt met het Agentschap;
- Bij het versturen van een sollicitatie voor een vacante functie.

De volgende gegevens kunnen op verschillende manieren door het Agentschap worden verzameld en verwerkt. Met name:

Gegevens die u rechtstreeks aan het Agentschap meedeelt

- Identificatie- en contactgegevens: naam, voornaam, rijksregisternummer, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer, geboortedatum, leeftijd, geslacht ... ;
- Financiële gegevens: bankkaartnummer, bankrekeningnummer, naam van de rekeninghouder... ;
- Klachten of feedback via onze ondersteuningskanalen over uw ervaring met het Agentschap, opmerkingen, suggesties, getuigenissen en elke andere vorm van feedback;
- Gegevens die u verstrekt wanneer u solliciteert naar een vacature;

Gegevens uit andere bronnen

De website van het Agentschap kan links naar andere sites bevatten. Deze websites mogen niet door het Agentschap worden beheerd en kunnen hun eigen privacyverklaring of -beleid hebben. Het Agentschap raadt u ten eerste aan deze te lezen en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de websites van derden.

U bent niet verplicht uw gegevens aan het Agentschap te verstrekken of in te stemmen met de verwerking ervan. In bepaalde gevallen zal het echter noodzakelijk zijn om persoonsgegevens aan het Agentschap te verstrekken om een optimale dienstverlening en naleving van de geldende wetgeving mogelijk te maken.

3. De verwerking van persoonsgegevens door het Agentschap

De persoonsgegevens worden door het Agentschap verwerkt voor de volgende doeleinden :

- Het Agentschap verwerkt uw persoonsgegevens om zijn wettelijke en reglementaire taken uit te voeren;
- De analyse van uw sollicitatiedossier tijdens een rekruteringsproces voor een vacante functie;
- De naleving van de regelgeving die van toepassing is op het Agentschap in de breedste zin van het woord;
- Andere specifieke doeleinden waarvoor een afzonderlijke toelating kan worden gevraagd.

Uw persoonsgegevens mogen door het Agentschap niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor de uitvoering van zijn wettelijke taken en de hierboven genoemde taken.

Het Agentschap kan, met inachtneming van de algemene regelgeving inzake gegevensbescherming, alle persoonsgegevens die rechtmatig zijn verzameld in het kader van de uitvoering van een van zijn wettelijke taken, later verwerken bij de uitvoering van andere wettelijke taken.

Uw persoonsgegevens zullen door het Agentschap nooit worden verwerkt voor commerciële of reclamedoeleinden, noch worden doorgegeven aan derden die deze gegevens voor dergelijke doeleinden zouden gebruiken, voor zover dit niet tot zijn taken behoort.

4. Delen van persoonlijke gegevens door het Agentschap

In het kader van de uitvoering van zijn opdracht kan het Agentschap uw persoonsgegevens ontvangen of mededelen aan met name de volgende begunstigen :

- uzelf;
- een adviesorgaan in het kader van een rekruteringsproces;
- andere begunstigen, afhankelijk van de wettelijke verplichtingen en vergunningen en de uitwisseling van informatie: de diensten van de FOD Financiën, andere federale overheidsdiensten, de administratieve diensten van de Staat.

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend verstrekt in overeenstemming met deze privacyverklaring en -beleid en/of indien vereist door de wet.

Tot slot kunnen persoonlijke gegevens altijd anoniem worden gemaakt voordat ze met derden worden gedeeld. In dat geval kunt u nooit worden geïdentificeerd door het anonimiseren van uw persoonlijke gegevens.

5. Uw rechten

U heeft te allen tijde het recht om uw persoonlijke gegevens die door het Agentschap worden verwerkt, te raadplegen en te verbeteren.

U heeft ook het recht om uw persoonlijke gegevens te verwijderen en om het gebruik en de overdraagbaarheid ervan te beperken in de mate die is voorzien in de toepasselijke regelgeving. U kunt te allen tijde uw toestemming voor bepaalde verwerkingen van uw gegevens intrekken en bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens of tegen de overdracht van uw persoonsgegevens aan derden (wanneer deze overdracht niet onontbeerlijk is voor de levering van diensten en de wettelijke verplichtingen van het Agentschap).

U kunt hiervoor contact opnemen met het Agentschap via

<https://www.debtagency.be/nl/contactbda> of via <mailto:dpo@debtagency.be>

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

6. Het veiligheidsbeleid van het Agentschap

Gegevensbeveiliging

Om uw persoonlijke gegevens zo goed mogelijk te beschermen, neemt het Agentschap alle redelijke stappen en worden de beste praktijken toegepast om het verlies, het misbruik, de openbaarmaking, de ongeoorloofde toegang of de wijziging van de persoonlijke gegevens te voorkomen. Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een adequaat veiligheidsniveau te waarborgen.

Betalingsgegevens worden altijd beschermd met de standaard encryptie die wordt gebruikt om gevoelige financiële informatie te beschermen.

Bewaren van gegevens

Het Agentschap zal uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de verwerking ervan, rekening houdend met de opdracht van het Agentschap om de kwaliteit van de diensten te kunnen verbeteren, om vragen correct te kunnen beantwoorden en om zijn wettelijke verplichtingen na te komen.

7. Contactgegevens

Federaal Agentschap van de Schuld
Kunstlaan 30
1040 Brussel
Ondernemingsnummer 0666.519.662

Voor meer informatie en/of opmerkingen over de bescherming van uw privacy en deze privacyverklaring kunt u een e-mail sturen naar <mailto:dpo@debtagency.be> of de website <https://www.debtagency.be/nl/contactbda> bezoeken.